

1. Algemeen

Deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes, aankooporders, orderbevestigingen, facturen of overeenkomsten tussen Novy NV, Noordlaan 6, B-8520 Kuurne ("Novy") en de Klant ("Klant"), behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en enige andere specifieke voorwaarden die de partijen schriftelijk zijn overeengekomen ("Specifieke Voorwaarden"), zijn deze laatste van toepassing. De Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden worden hierna gezamenlijk genoemd de "Overeenkomst".

Door het louter plaatsen van een bestelling bij Novy, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert dat de Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden, die door Novy uitdrukkelijk worden verworpen.

2. Bestellingen

Eventuele contractvoorstellen van Novy zijn vrijblijvend en binden Novy als dusdanig niet. Er komt slechts een overeenkomst tot stand tussen Novy en de Klant op het ogenblik waarop Novy een schriftelijke (order) bevestiging heeft opgemaakt, of, door de levering en facturatie van de producten.

3. Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van producten aan de Klant in België DDP het magazijn van de Klant (Incoterms® 2010), vanaf een factuurbedrag van 400 EUR.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Novy, tot ontbinding van de Overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling - indien aanvaard door Novy - betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd. De levering kan door Novy worden uitgesteld zolang de Klant diens verplichtingen jegens Novy niet is nagekomen.

De Klant is verplicht de bestelde producten in bezit te nemen op de bevestigde leveringsdata. Neemt de Klant om enige reden, behalve wat betreft de levering van producten, die gebreken vertonen, de producten niet in bezit op het ogenblik van de levering, dan: (i) worden de producten geacht te zijn geleverd; (ii) gaat het risico over op de Klant; en (iii) is Novy gerechtigd om de producten op te slaan op kosten en risico van de Klant. Deze beschermende maatregel ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling.

4. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

De verkochte producten blijven eigendom van Novy tot de volledige betaling van de koopprijs (inclusief interesten wegens laattijdige betaling en kosten en vergoedingen verschuldigd door de Klant) of ieder ander bedrag dat de Klant aan Novy is verschuldigd. Bij gebreke van betaling van verschuldigde sommen op de respectievelijke data kunnen de producten worden teruggevoerd. Tot op het ogenblik van de integrale betaling (i) erkent de Klant dat hij de producten enkel in zijn bezit heeft als bewaarnemer voor Novy, (ii) de Klant de producten niet zal gebruiken als betaalmiddel of de producten in pand geven noch er op enige andere wijze over beschikken; en (iii) de Klant de producten op zodanige wijze zal opslaan dat ze duidelijk herkenbaar zijn als zijnde de eigendom van Novy.

Eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de overdracht van het risico naar de Klant conform de toepasselijke Incoterm.

Het recht op bezit van de Klant van de producten eindigt en de Klant zal Novy onmiddellijk op de hoogte brengen (i) wanneer de producten door een derde in beslag worden genomen; (ii) wanneer de Klant één of meerdere van zijn verbintenissen uit deze Overeenkomst niet nakomt en deze niet-naleving van zijn verbintenissen niet verholpen is binnen de zeven (7) kalenderdagen volgend op een schriftelijke ingebrekestelling van Novy. In geval van beslag, faillissement of onvermogen zijn schulden te betalen, zal de Klant de bevoegde gerechtsdeurwaarder, beheerder bij faillissement of bewindvoerder op de hoogte brengen van deze clausule van eigendomsvoorbehoud en alle relevante documenten betreffende de producten ter beschikking stellen.

5. Prijs en betalingsvoorwaarden

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging of in de door Novy meegedeelde prijslijsten.

Behoudens afwijkende overeenkomst, zijn de facturen van Novy betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Novy binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, via een overschrijving op de rekeningen vermeld op de factuur (inclusief alle kosten, taksen, rechten of andere heffingen). Ieder protest dient aan de hand van een aangetekend schrijven door de Klant meegedeeld te worden binnen 7 kalenderdagen volgend op de ontvangst van de factuur. Bij het verstrijken van deze termijn wordt de betreffende factuur geacht te zijn aanvaard door de Klant en zullen verdere klachten niet worden aanvaard door Novy. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant.

In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd die overeenstemt met de (toepasselijke) wettelijke interest wegens laattijdige betaling in de zin van Richtlijn 2011/7/EU van 16 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals uitgevoerd in de toepasselijke Belgische wetgeving (zoals gewijzigd), vanaf de datum waarop de factuur opeisbaar was, onverminderd het recht van Novy om een hogere vergoeding te vorderen in geval het bedrag van de schade hoger is dan voormeld bedrag. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor Novy die

voortkomen uit de procedure tot het doen nakomen door de Klant van diens verplichtingen, dienen door de Klant te worden betaald.

In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur op de vervaldag, behoudt Novy zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende orderbevestigingen te schorsen, zonder enige voorafgaandelijke kennisgeving noch betaling van enige vergoeding aan de Klant.

6. Garantie en kennisgeving van gebreken

Novy garandeert dat de producten worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen productspecificaties, de toepasselijke regelgeving en de bepalingen van de Overeenkomst. Novy waarborgt noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend iets anders met betrekking tot de producten, hun verhandelbaarheid, geschiktheid voor gebruik of voor een bepaald doel of anderszins.

Novy is niet aansprakelijk voor inbreuken op de garantie in clausule 6.1 indien: (i) de Klant verder gebruik maakt van de producten na een klacht te hebben ingediend op grond van clausule 6.3; (ii) de Klant de productvoorschriften en/of instructies niet heeft nageleefd met betrekking tot de opslag, of de behandeling van de producten of (iii) de Klant de producten wijzigd zonder het schriftelijk akkoord van Novy.

Bij levering zal de Klant de geleverde producten onmiddellijk controleren en onderzoeken. Zichtbare beschadigingen of gebreken ten gevolge van het transport dienen door de Klant uitdrukkelijk, specifiek en nauwkeurig te worden vermeld op de vrachtbrief/het leveringsdocument. Indien de Klant ontdekt dat een levering van producten of een deel ervan gebreken vertoont die zichtbaar zijn bij een redelijk visueel onderzoek, zal de Klant Novy daarvan uiterlijk binnen (3) werkdagen schriftelijk van op de hoogte brengen en de redenen voor weigering opgeven (op voorwaarde dat de producten nog niet werden geïnstalleerd). Bij gebreke van deze kennisgeving of ingeval van installatie van de producten, wordt de Klant geacht de producten te hebben aanvaard.

De Klant heeft, bij aanvaarding van een klacht door Novy, recht op een vervanging van de producten of terugbetaling van de overeengekomen prijs, op voorwaarde dat de producten door de Klant naar Novy worden teruggestuurd. Geen producten mogen teruggestuurd of vernietigd worden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Novy.

Voor producten die niet door Novy vervaardigd zijn, zijn de duur en omvang van de waarborg ten aanzien van de Klant steeds beperkt tot de waarborg die Novy krijgt van zijn fabrikant of leverancier (back-to-back).

Novy kan de Klant verplichten om producten die de Klant verkocht heeft, terug te roepen, binnen een redelijke door Novy vastgestelde termijn, indien blijkt dat de door de Klant verkochte producten gebreken vertonen of verlies of schade veroorzaken. Verder zal de Klant alle redelijke instructies van Novy naleven bij dergelijke terugroeping van producten.

7. Aansprakelijkheid

Novy (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog, opzettelijke of zware fout. Voor overige fouten is Novy niet aansprakelijk. Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Novy uit of beperkt die aansprakelijkheid in geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door Novy. Enkel de Klant is aansprakelijk voor het gebruik dat hij van de producten maakt.

Indien Novy aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Novy steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Novy is nooit aansprakelijk voor incidentele, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

8. Overmacht

Novy is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis jegens de Klant in geval van overmacht met inbegrip van, doch niet beperkt tot, explosie, brand of overstroming, protest, opstand, burgeroproer, daden van terrorisme, overheidsop treden, lock-outs, verkeersmoeilijkheden, stakingen of andere industriële acties, in- en uitvoerbeperkingen, embargo, beschadiging van de uitrusting, laattijdige levering van de producten door de leverancier van Novy aan Novy en ieder voorval waardoor de producten niet op normale wijze kunnen worden geleverd, evenals gelijkaardige omstandigheden die gevolgen hebben voor de onderaannemers of leveranciers van Novy. Gedurende dergelijke voorvallen van overmacht zijn de verplichtingen van Novy geschorst gedurende de periode dat het geval van overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan zes (6) maanden, dan kan iedere partij met onmiddellijke uitwerking het geschorste deel van de Overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder enige vergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Beëindiging

Novy is gerechtigd de Overeenkomst met de Klant te allen tijde te beëindigen, met onmiddellijke uitwerking, zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder vergoeding (i) in geval de producten door een derde in beslag worden genomen; (ii) indien de Klant één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en de tekortkoming niet binnen zeven (7) kalenderdagen volgend op een schriftelijke aanmaning van Novy is verholpen; (iii) wanneer de Klant een minnelijk akkoord of gelijkaardige regeling aanvraagt (formeel of informeel) met zijn schuldeisers of niet langer in staat is of dreigt niet langer in staat te zijn, zijn schulden te betalen, voorwerp is van een procedure van gerechtelijke reorganisatie of faillissement, een curator of bewindvoerder werd aangeduid voor zijn ondernemingen, bezittingen of inkomsten of een deel ervan, een beslissing voor zijn vereffening werd genomen, een verzoek werd ingediend of een uitspraak is gewezen door een rechtbank in verband met zijn vereffening of beheer; of (iv) wanneer de Klant niet langer handel drijft. In geval van beëindiging behoudt Novy

zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle kosten, interesten en schade die Novy zou hebben opgelopen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, worden alle vorderingen van Novy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10. Varia

De Overeenkomst vormt de integrale overeenkomst tussen de partijen. De Klant erkent geen beroep te doen op enige verklaring, belofte, voorstelling, verzekering of waarborg gedaan of gegeven door of namens Novy die niet in de Overeenkomst is uiteengezet.

Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst omwille van enige reden geacht wordt ongedig, onwettig of onafdwingbaar te zijn, zal deze ongedigheid, onwettigheid of onafdwingbaarheid de overige bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden. In dergelijk geval zal de Overeenkomst worden uitgelegd alsof deze ongedigde, onwettige of onafdwingbare bepalingen er nooit zijn in opgenomen, en zullen de partijen de nodige inspanningen leveren om deze door een geldige en afdwingbare overeenkomst te vervangen, die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de bepaling zonder uitwerking.

Het niet, gedeeltelijk of laattijdig afdwingen door Novy van enige bepaling van de Overeenkomst mag niet worden uitgelegd als een verzaking door Novy aan één van diens rechten die voortvloeit uit de Overeenkomst. Iedere verzaking door Novy aan enige inbreuk op, of iedere niet-nakoming onder, enige bepaling van de Overeenkomst door de Klant, zal niet geacht worden een verzaking te zijn aan enige latere inbreuk of niet-nakoming.

De Klant mag geen van zijn rechten of verplichtingen overdragen zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Novy.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle Overeenkomsten evenals alle andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht zonder inachtneming van de verwijzingsregels. De toepassing van het V.N.-verdrag van Wenen van 11 april 1980 betreffende Internationale koopovereenkomsten zoals later gewijzigd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die ontstaan uit of verband houden met de Overeenkomst evenals alle andere overeenkomsten die eruit voortvloeien, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.